

11000

Al contestar cite este número



Radicado No:
202411000000072371

Bogotá, D.C 2024-03-08

Doctor
JAIME LUIS LACOUTURE PEÑALOZA
Secretario general
Cámara de Representantes
Congreso de la República
secretaria.general@camara.gov.co
Ciudad

Asunto: Respuesta solicitud de ampliación de cuestionario para debate de control político al ICBF.

Respetad Secretario,

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF-¹ conforme los instrumentos normativos que le confieren la protección integral y la garantía de derechos de niñas, niños, adolescentes, jóvenes y sus familias; y las disposiciones que demarcan sus competencias señaladas en la Ley 75 de 1968²; Ley 7 de 1979 y la Ley 1098 de 2006³; responde a la comunicación citada en el asunto en los siguientes términos:

1. ¿Qué avances ha desarrollado la entidad para el diseño, financiamiento e implementación del Sistema de Justicia Familiar?

En el marco del Sistema Nacional de Justicia Familiar, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar junto con el Ministerio de Justicia y del Derecho, han desarrollado mesas técnicas, jurídicas y metodológicas para la consolidación del Sistema Nacional de Justicia Familiar en el marco de la Ley 2294 de 2023 y las bases del del Plan Nacional de Desarrollo "Colombia Potencia de la Vida" 2023-2026. Del resultado de estas mesas distintos ejes de articulación, los cuales se relacionan a continuación:

¹ Estructura definida en el Decreto 987 de 2012 modificado por los Decretos 1927 de 2013 y 879 de 2020, así como el Decreto 1074 de 2023 a través del cual se le integró al Sector Administrativo de Igualdad y Equidad

² Por la cual se dictan normas sobre filiación y se crea el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

³ Modificada por la Ley 1878 de 2018 y reglamentada parcialmente por el Decreto 936 de 2013 compilado por el Decreto 1084 de 2015.

- I. Fortalecimiento territorial de las Defensorías y comisarías de familia.
- II. Consolidación de estrategias para la mitigación y prevención de las distintas violencias hacia niñas, niños, adolescentes y jóvenes (NNAJ).
- III. Consolidación de estrategia de prevención y restablecimiento de derechos a partir de una apuesta familiar y comunitaria.
- IV. Implementación de enfoque y prácticas restaurativas en el marco del Sistema de Responsabilidad penal para adolescentes (SRPA)
- V. Prevención de reclutamiento de NNAJ, atención a los niños, niñas y adolescentes desvinculados, y atención frente a otros hechos victimizantes en el marco del conflicto interno armado.

En esa medida y conforme a lo previsto en numeral 2 del artículo 4 de la Ley 2294 de 2023, la población colombiana cobra un rol fundamental y esencial para la implementación del artículo 203 del PND, razón por la cual se han desarrollado diferentes metodologías en el marco de lo que se ha denominado **“Construyendo Juntos el Sistema Nacional de Justicia Familiar”**.

Es con base en el diálogo social y participativo que ha ejecutado y se continúa proyectando una construcción conjunta en el fortalecimiento de la atención y prevención en el contexto de la protección integral en el territorio nacional, con el objetivo de garantizar una mejor articulación interinstitucional, eficaz y que permita la garantía de los derechos de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes, mujeres y familias a nivel nacional.

Hasta el momento y de las mesas desarrolladas, se ha identificado la necesidad de que el Sistema Nacional de Justicia Familiar permita lograr justicia para todos los miembros de las familias, por lo que deben superarse barreras o brechas administrativas y judiciales, que impiden la activación inmediata de los distintos canales de atención, así como mejorar la adopción de las medidas oportunas y pertinentes, que garanticen una verdadera protección integral de derechos.

Durante el segundo semestre se desarrollaron, cinco espacios de diálogo en distintos territorios: Amazonas, Arauca, Caquetá, Córdoba y Chocó, contando con la participación de niñas, niños, adolescentes, jóvenes y mujeres. Dichos espacios tuvieron como objetivo generar la participación de distintos grupos poblacionales con la intención de conocer respecto de la forma en que se garantizan sus derechos en los territorios y encontrar desde su perspectiva, elementos determinantes para la construcción del Sistema Nacional de Justicia Familiar, para el año 2023 se programaron los siguientes espacios de diálogo:

Tabla 1. Diálogos Territoriales con grupos poblacionales para la consolidación del Sistema Nacional de Justicia Familiar. 2023.

Fecha	Regional	Municipio	Grupo Poblacionales Participantes	Responsable
20 de octubre	Amazonas	Leticia	Niños, Niñas y adolescentes, jóvenes y mujeres	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Ministerio de Justicia
3 de noviembre	Arauca	Arauca		
3 de noviembre	Caquetá	Florencia	Niños, Niñas y adolescentes, jóvenes, población del SRPA y mujeres	
10 de noviembre	Córdoba	Montería		
17 de noviembre	Chocó	Quibdó	Niños, Niñas, adolescentes y población vinculada al SRPA	

Fuente: Elaboración propia con base en la planeación y trabajo territorial.

Metodológicamente, se realizó un ejercicio diferenciado para el desarrollo de los diálogos en territorio, en el documento anexo se puede encontrar de manera detallada el planteamiento metodológico con cada grupo poblacional.

Paralelamente a los espacios y encuentros territoriales, se realizaron tres encuentros de diálogo con las autoridades administrativas y equipos interdisciplinarios, los cuales fueron denominados eventos macrorregionales y se desarrollaron en las fechas y lugares que muestra la tabla 2 a continuación:

Tabla 2. Eventos Macrorregionales para el diálogo con autoridades administrativas. 2023.

Fechas	Macrorregional y ciudad del evento	Departamentos de la Macrorregional	Responsable
1 de noviembre	Macrorregional Caribe (Barranquilla)	11 departamentos: Atlántico, Antioquía, Bolívar, Cesar, Córdoba, La Guajira, Magdalena, Sucre, San Andrés, Santander, Norte de Santander.	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) Ministerio de Justicia
9 de noviembre	Macrorregional Pacífico (Cali)	9 departamentos: Cauca, Caldas, Chocó, Nariño, Putumayo, Quindío, Risaralda, Tolima, Valle.	

Fechas	Macroregional y ciudad del evento	Departamentos de la Macrorregional	Responsable
14 de noviembre	Macrorregional Centro (Bogotá)	Bogotá D.C., y 12 departamentos: Amazonas, Arauca, Casanare, Caquetá, Cundinamarca, Boyacá, Guainía, Guaviare, Meta, Huila, Vaupés, Vichada.	

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3. Participantes en cada uno de los eventos Macroregionales para el diálogo con autoridades administrativas. 2023.

Fechas	Macroregional y ciudad del evento	Número de participantes	Responsable	
1 de noviembre	Macrorregional Caribe (Barranquilla)	77 participantes de acuerdo con el listado de asistencia	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) Ministerio de Justicia	
9 de noviembre	Macrorregional Pacífico (Cali)	59 participantes de acuerdo con el listado de asistencia		
14 de noviembre	Macrorregional Centro (Bogotá)	117 participantes de acuerdo con el listado de asistencia.		

Total de participantes en los eventos macroregionales: 253

La metodología para los eventos macroregionales se basó en el “metaplan”, la cual es una metodología cualitativa de grupo, que busca generar ideas y soluciones; desarrollar opiniones y acuerdos; o formular objetivos, recomendaciones y planes de acción. Su instrumento de recolección de información son las tarjetas, por el gran componente visual que aportan en la discusión. También implica la participación de líderes en la discusión, conocidos como moderadores. Su rol es fundamental para el desarrollo de las actividades, ya que son ellos quienes estructuran el proceso de análisis y discusión, de acuerdo con el contexto de cada uno de los grupos de trabajo.

El evento Nacional tuvo lugar el 11 de diciembre de 2023 en el que participó la academia, las entidades representativas que conforman el Sistema de Bienestar Familiar -SNBF, Consejo Superior de la Judicatura, Fiscalía, Procuraduría, Defensoría entre otras, con el fin de compartir la visión de territorio y establecer insumos relevantes para la conformación del Sistema de Justicia Familiar con la siguiente agenda:

En la jornada del evento nacional se adoptó la metodología prevista por UNICEF frente al fortalecimiento de los sistemas de protección especializados el cual sirvió de guía para

que los asistentes realizaran la evaluación del actual sistema para identificar fortalezas, debilidades y escuchar las propuestas de mejores en 7 escenarios:

1. Un marco jurídico y regulatorio sólido, así como políticas específicas relacionadas con el fortalecimiento de los sistemas de protección especializados.
2. Estructuras de gobernanza eficaces, incluida la coordinación entre los diversos departamentos gubernamentales y niveles de descentralización, así como entre los agentes formales e informales.
3. Una gama completa de servicios (que abarquen la prevención y la respuesta).
4. Normas mínimas y supervisión (mecanismos de seguimiento y rendición de cuentas)
5. Recursos humanos, financieros y de infraestructuras.
6. Mecanismos de participación de los niños, niñas y adolescentes y participación comunitario.
7. Sistemas eficaces de recopilación de datos y seguimiento

Ahora bien, los diálogos previos son un insumo esencial para el trabajo de redacción jurídica que aborda el análisis a partir de los siguientes ejes y aspectos: i) Conflicto de Competencias, ii) Debilidad Institucional – Débil presencia territorial y, iii) Baja articulación. El objeto de la reglamentación se concreta en regular el Sistema Nacional de Justicia Familiar de que trata el artículo 203 de la Ley 2294 de 2023.

Para la elaboración del proyecto de decreto reglamentario se tendrán como insumo fundamental los resultados de las mesas locales, macro regionales y el evento nacional, los cuales se encuentran en proceso de sistematización y análisis, en la medida que, del diálogo conjunto entre diferentes actores tanto los beneficiarios y destinatarios de las decisiones como de las autoridades administrativas quienes con su participación, dan a conocer de manera propositiva los aspectos centrales de la reglamentación, enriquecida con la participación de la academia y demás autoridades del Estado permitirán tener una visión general de la garantía de los derechos de las niñas, niños, adolescentes, mujeres y demás integrantes de la familia.

Conviene precisar que la construcción del Sistema Nacional de Justicia Familiar continuará mediante el desarrollo de espacios participativos con entidades e instituciones del orden nacional y territorial, así como mediante el desarrollo de diálogos, mesas técnicas y jurídicas.

2. ¿A cuánto asciende la inversión en el 2024 para el fortalecimiento de las Defensorías de Familia? Discriminar sobre rubos de inversión en; infraestructura, capacitación, transporte, personal nuevo y conectividad.

Para la vigencia 2024, se programaron en 71.600 millones de pesos para contar con 562 vehículos que contribuirán en fortalecer la garantía y restablecimiento de los derechos de las niñas, niños y adolescentes en el país por la Dirección de Protección.

Referente a infraestructura, para la vigencia 2024 se tiene previsto una inversión de \$4 .000 millones de pesos para el mantenimiento, reparaciones locativas, mobiliario de oficina, aires acondicionados y plantas eléctricas orientadas al mejoramiento de la infraestructura de Defensorías de Familia.

Mediante autorización de vigencia futura a partir del 2023, la Entidad contrató el servicio de conectividad bajo la modalidad de Acuerdo Marco de Precios de Conectividad III por un valor que ascendió a los \$5.118.181.438 de los cuales \$4.874.458.513 corresponde a inversión 2024; incluye la ampliación de enlaces para optimizar el acceso a la conectividad y Access Point para renovación y actualización del acceso inalámbrico, garantizando la continuidad y el correcto funcionamiento de la red de datos en los distintos puntos de atención del ICBF, incluidas las 33 Direcciones Regionales y los 215 Centros Zonales donde se ubican las Defensorías de Familia.

Así mismo, se está adelantando con el proveedor la instalación de 10 Access Point para la Dirección Regional La Guajira y sus 6 Centros Zonales, así como la ampliación de los enlaces de conectividad que permitirá mejorar los trámites que debe seguir el Defensor de Familia.

Adicionalmente, con una inversión \$2.940.880.800 para la vigencia 2024 se proyecta la adquisición de 2.860 licencias de Office que beneficiarán a aproximadamente a 18.000 usuarios que conforman el equipo técnico interdisciplinario de las Defensorías de Familia, lo que les permitirá acceder a todas las herramientas esenciales Ofimáticas como Word, Excel, Power Point, OneDrive, Teams, Outlook, desde cualquier lugar, en cualquier momento, facilitando y mejorando el trabajo colaborativo, la comunicación y la productividad en general, con soluciones avanzadas de seguridad, administración de dispositivos y prevención contra pérdida de datos.

Por su parte la inversión en 2024 para el fortalecimiento de las Defensorías de Familia en cuanto a personal nuevo asciende a:

Tabla 3. La inversión en 2024 para el fortalecimiento de las Defensorías de Familia.

CARGAS NUEVAS	PRESUPUESTO
1.298	\$ 36.428.469.816

Fuente: Dirección de Protección, ICBF

Así mismo, el Plan Institucional de Capacitación - PIC 2024 fue aprobado por el comité de Gestión y Desempeño Institucional y fue adoptado mediante la Resolución 0260 de 31 de enero de 2024, en este plan se establecieron, en articulación con la Coordinación de Autoridades Administrativas, actividades de capacitación dirigidas al fortalecimiento de las Defensorías de familia (defensores de familia y equipos técnicos interdisciplinarios) para ser desarrolladas de manera presencial y/o virtual con cobertura a nivel nacional, las cuales requieren para su ejecución de un facilitador externo; para lo anterior, se tiene

proyectado desde la Dirección de Gestión Humana la contratación de una universidad pública para el desarrollo de 29 capacitaciones, en los siguientes temas:

- Diplomado en temas de restablecimiento de derechos
- Curso de actualización a defensores de familia: jurisdicción de familia
- Curso de actualización a defensores de familia: argumentación jurídica
- Curso de actualización a defensores de familia: conciliación
- Fortalecimiento equipos interdisciplinarios
- Taller específico en psicología
- Taller específico en nutrición
- Taller específico en trabajo social

Actualmente la Dirección de Abastecimiento está en proceso de adelantar el estudio de sector con base los servicios de capacitación requeridos, a la fecha no se tiene el costo que tendrán estas actividades, no obstante se proyecta una inversión por el rubro: 193 - C-4699-1500-2-53105B-4199053-02 – CAPACITACION FORMAL Y NO FORMAL de \$650.000.000 esto con base a los valores de la vigencia anterior con un incremento del 10%; de otro lado, dado que las capacitaciones se desarrollarán de manera presencial requieren de desplazamientos y viáticos de los servidores de todo el país, para lo cual se proyectan \$1.000.000.000 para sus tiquetes y \$930.000.000 para sus viáticos, por lo cual desde la Dirección de Gestión Humana en materia de capacitación y costos asociados se proyecta una inversión aproximada de: \$2.581.000.000

3. ¿Cuál es la planta de personal actual tanto de carrera administrativa como contratista con la que cuenta la institución para la prestación de los servicios?

La planta actual de personal del ICBF fue establecida mediante el Decreto 1479 de 2017, modificado por el Decreto 880 de 2020 y Decreto 2280 de 2023, el cual define una planta de personal con un total de 8.856 empleos distribuidos así:

Tabla 4. Planta Actual ICBF

Tipo	Número de Empleos
Carrera administrativa	8.759
Libre nombramiento y remoción	97
Total Cargos Planta de Personal	8.856

Fuente: Dirección de Gestión Humana.

Así mismo, y revisada la base de datos de contratos de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión, con corte del 29 de febrero de 2024 la sede nacional y 33 regionales, han celebrado 2510 contratos de este tipo.

4. ¿Cuál es el avance del proceso de nombramientos de personal de planta en la entidad con base en el último proceso público de vinculación?

Al revisar los archivos digitales del proceso de selección Convocatoria 2149 de 2021, se evidencia que el avance de los nombramientos en periodo de prueba para los empleos ofertados (3.792) en dicho proceso corresponde al 100%, dado que se adelantaron 3.501 nombramientos en periodo de prueba.

Es de aclarar que para 291 cargos no fue posible realizar nombramientos dado que fueron declarados desiertos o presentaron exclusiones de elegibles por parte de la CNSC. Así mismo, se precisa que la CNSC se encuentra expidiendo usos de listas de elegibles por novedades de derogatorias y/o renunciaciones de los elegibles inicialmente nombrados.

5. ¿Según el estudio más reciente de carga laboral, cuantos son los requerimientos de personal que tiene la institución para la prestación de los servicios en todo el país? Discriminar por el tipo de vinculación, área y destino.

Durante las vigencias 2020 y 2021 el ICBF adelantó un estudio de cargas laborales, con el fin de diagnosticar y contar con los elementos técnicos que permitan mejorar las capacidades de la planta de personal de la entidad y avanzar en las políticas de formalización, de acuerdo con los resultados de la medición, la entidad requiere para operar el siguiente personal.

Tabla 5. Resultados medición de cargas laborales operación ICBF - 2021.

Nivel jerárquico	Resultado de cargas
Directivo	73
Asesor	30
Profesional	12.749
Técnico	953
Asistencial	1.464
Total	15.269

Fuente: Resultados estudio de cargas laborales Subdirección de Mejoramiento Organizacional ICBF 2021.

Es de resaltar que los resultados y necesidades de la operación de la Entidad, se han socializado al interior de la entidad y con el Departamento Administrativo de la Función Pública, el Ministerio de Hacienda y Crédito Público y con el Departamento Nacional de Planeación, con el fin de avanzar en las políticas de formalización laboral de acuerdo con la disponibilidad de recursos financieros. (Anexo 1. Resultado de cargas laborales por dependencia)

6. ¿Cuáles son los departamentos en los cuales el ICBF aun no presta los servicios de los diversos programas de atención? ¿Cuánto es la población sin asistencia en cada uno? -sic

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- es la entidad del Estado colombiano que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos. En razón a ello, contribuye, efectúa estrategias y presta servicios de atención a través de las 33 sedes regionales y 215 centros zonales con sus programas, en todo el territorio nacional.

El artículo 39 del Decreto 987 de 2012⁴, dispone que la Dirección de Protección del ICBF debe liderar la estructuración del diseño, actualización y desarrollo de planes, programas, proyectos y modalidades asegurando actuaciones oportunas y de calidad, entre otros, que restablezcan los derechos de niñas, niños, adolescentes y jóvenes en situación de amenaza o vulneración, buscando asegurar su pleno desarrollo y la realización de sus proyectos de vida, bajo los principios del interés superior y la prevalencia de sus derechos, en coordinación con las direcciones regionales del ICBF, las autoridades administrativas y las instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF).

Este mismo Decreto en su artículo 39⁵, dispone que las acciones de protección adelantadas por la Subdirección de Restablecimiento de Derechos del ICBF tienen como objetivo, diseñar políticas, estrategias, planes, programas y proyectos que garanticen el restablecimiento de los derechos de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y sus familias, en situación de amenaza, inobservancia o vulneración, con el fin de promover su desarrollo integral, facilitar su reinserción social y mejorar su calidad de vida⁶.

Ahora bien, frente al interrogante es necesario indicar que la oferta que presta la Dirección de Protección, está encaminada a la atención de los niños, niñas y adolescentes que cuenta con sus derechos inobservados, amenazados, o vulnerados y a las medidas dictadas⁷ por las autoridades administrativas (Comisaría de Familia y Defensoría de Familia) en el marco del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD), por lo cual, la oferta es por demanda, de acuerdo con las necesidades y particularidades de cada caso, con esa precisión, a nivel nacional se cuenta con las siguientes modalidades de servicio, unidades y cupos programados y usuarios proyectados para la vigencia 2024, en las 33 regionales así:

⁴ Por el cual se modifica la estructura del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar “Cecilia de la Fuente de Lleras” y se determinan las funciones de sus dependencias.

⁵ Por el cual se modifica la estructura del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar “Cecilia de la Fuente de Lleras” y se determinan las funciones de sus dependencias.

⁶ Resolución No. 7444 de 28 de agosto de 2019, por la cual se modifica la Resolución 1818 del 13 de marzo de 2019 por la cual se adoptó el Manual Específico de Funciones y Competencias Laborales de los empleos de la planta de personal del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

⁷ Artículo 53 Ley 1098 de 2006

Tabla 5. Resultados medición de cargas laborales operación ICBF – 2021.

Regional	Servicio	Unidades programadas 2024	Cupos programados 2024	Usuarios proyectados a atender 2024
Amazonas	Hogar Gestor - Discapacidad	15	15	30
Amazonas	Hogar Sustituto ICBF - Vulneración	18	55	110
Amazonas	Hogar Sustituto ICBF - Discapacidad	7	7	14
Antioquia	Hogar Gestor - Discapacidad	150	150	300
Antioquia	Hogar Gestor para Víctimas en el Marco del Conflicto Armado sin Discapacidad ni Enfermedad de Cuidado Especial	30	30	60
Antioquia	Hogar Gestor - Desplazamiento Forzado con Discapacidad - Auto 006 De 2009	20	20	40
Antioquia	Hogar Gestor para Víctimas en el Marco del Conflicto Armado con Discapacidad y/o Enfermedad de Cuidado Especial	10	10	20
Arauca	Hogar Gestor - Discapacidad	16	16	32
Arauca	Hogar Gestor para Víctimas en el Marco del Conflicto Armado sin Discapacidad ni Enfermedad de Cuidado Especial	29	29	58
Atlántico	Hogar Gestor - Discapacidad	74	74	74
Atlántico	Hogar Gestor para Víctimas en El Marco del conflicto Armado sin Discapacidad ni Enfermedad de Cuidado Especial	1	1	1
Bogotá	Hogar Gestor - Discapacidad	98	98	196
Bogotá	Hogar Gestor para Víctimas en el Marco del Conflicto interno Armado sin Discapacidad ni Enfermedad de Cuidado Especial	20	20	40
Bogotá	Hogar Gestor - Desplazamiento Forzado con Discapacidad - Auto 006 de 2009	18	18	36
Bolívar	Hogar Gestor - Discapacidad	12	12	24
Bolívar	Hogar Gestor para Víctimas en el Marco del Conflicto Armado sin Discapacidad ni Enfermedad de Cuidado Especial	1	1	2

Regional	Servicio	Unidades programadas 2024	Cupos programados 2024	Usuarios proyectados a atender 2024
Bolívar	Hogar Gestor - Desplazamiento Forzado con Discapacidad - Auto 006 De 2009	2	2	4
Boyacá	Hogar Gestor - Discapacidad	190	190	376
Boyacá	Hogar Sustituto ICBF - Vulneración	110	267	534
Boyacá	Hogar Sustituto ICBF - Discapacidad	84	117	234
Caldas	Hogar Gestor - Discapacidad	53	53	106
Caquetá	Hogar Gestor - Discapacidad	2	2	4
Caquetá	Hogar Gestor para Víctimas en el Marco del Conflicto interno Armado sin Discapacidad ni Enfermedad de Cuidado Especial	6	8	16
Caquetá	Hogar Gestor - Desplazamiento Forzado con Discapacidad - Auto 006 de 2009	2	2	4
Casanare	Hogar Gestor - Discapacidad	14	14	28
Casanare	Hogar Sustituto ICBF - Vulneración	93	314	628
Casanare	Hogar Sustituto ICBF - Discapacidad	23	30	60
Casanare	Hogar Gestor para Víctimas en el Marco del Conflicto interno Armado sin Discapacidad ni Enfermedad de Cuidado Especial	15	15	30
Cauca	Hogar Gestor - Discapacidad	71	71	142
Cauca	Hogar Gestor para Víctimas en el Marco del Conflicto interno Armado sin Discapacidad ni Enfermedad de Cuidado Especial	20	20	40
Cauca	Hogar Gestor para Víctimas en el Marco del Conflicto Interno Armado con Discapacidad y/o Enfermedad de Cuidado Especial	3	3	6
Cesar	Hogar Gestor - Discapacidad	41	41	82
Cesar	Hogar Sustituto ICBF - Vulneración	63	195	390
Cesar	Hogar Sustituto ICBF - Discapacidad	32	50	100
Cesar	Hogar Gestor para Víctimas en el Marco del Conflicto Interno Armado sin Discapacidad ni	1	1	2

Regional	Servicio	Unidades programadas 2024	Cupos programados 2024	Usuarios proyectados a atender 2024
	Enfermedad de Cuidado Especial			
Choco	Hogar Gestor - Discapacidad	-	-	-
Choco	Hogar Gestor para Víctimas en El Marco del Conflicto Interno Armado sin Discapacidad ni Enfermedad De Cuidado Especial	-	-	-
Choco	Hogar Gestor - Desplazamiento Forzado Con Discapacidad - Auto 006 de 2009	-	-	-
Choco	Hogar Gestor para Víctimas en el Marco del Conflicto interno Armado con Discapacidad y/o Enfermedad De Cuidado Especial	-	-	-
Choco	Hogar Gestor - Discapacidad	100	100	200
Choco	Hogar Gestor para Víctimas en el Marco del Conflicto interno Armado sin Discapacidad ni Enfermedad de Cuidado Especial	28	28	56
Choco	Hogar Gestor - Desplazamiento Forzado con Discapacidad - Auto 006 de 2009	10	10	20
Choco	Hogar Gestor para Víctimas en el Marco del Conflicto interno Armado Con Discapacidad y/o Enfermedad De Cuidado Especial	3	3	6
Córdoba	Hogar gestor - discapacidad	-	65	130
Córdoba	Hogar Gestor para Víctimas en el Marco del Conflicto interno Armado sin Discapacidad ni Enfermedad de Cuidado Especial	-	8	16
Córdoba	Hogar Gestor - Desplazamiento Forzado con Discapacidad - Auto 006 de 2009	-	11	22
Cundinamarca	Hogar Gestor - Discapacidad	57	60	120
Guainía	Hogar Gestor - Discapacidad	2	2	4
Guainía	Hogar Sustituto ICBF - Vulneración	7	20	40
Guainía	Hogar Sustituto ICBF - Discapacidad	1	1	2
Guaviare	Hogar Gestor - Discapacidad	20	20	40

Regional	Servicio	Unidades programadas 2024	Cupos programados 2024	Usuarios proyectados a atender 2024
Guaviare	Hogar Sustituto ICBF - Vulneración	17	65	130
Guaviare	Hogar Sustituto ICBF - Discapacidad	2	2	4
Guaviare	Hogar Gestor para Víctimas en el Marco del Conflicto interno Armado sin Discapacidad ni Enfermedad de Cuidado Especial	28	28	56
Guaviare	Hogar Gestor - Desplazamiento Forzado con Discapacidad - Auto 006 de 2009	3	3	6
Guaviare	Hogar Gestor para Víctimas en el Marco del Conflicto interno Armado con Discapacidad y/o Enfermedad de Cuidado Especial	5	5	10
Huila	Hogar Gestor - Discapacidad	45	45	90
Huila	Hogar Gestor para Víctimas en el Marco del Conflicto Interno Armado sin Discapacidad ni Enfermedad de Cuidado Especial	20	20	40
Huila	Hogar Gestor para Víctimas en el Marco del Conflicto Interno Armado con Discapacidad y/o Enfermedad de Cuidado Especial	1	1	2
La guajira	Hogar Gestor - Discapacidad	10	10	20
La guajira	Hogar Sustituto ICBF - Vulneración	27	78	156
La guajira	Hogar Sustituto ICBF - Discapacidad	24	24	48
Magdalena	Hogar Gestor - Discapacidad	2	2	4
Meta	Hogar Gestor - Discapacidad	117	117	234
Meta	Hogar Gestor para Víctimas en El Marco del Conflicto Interno Armado sin Discapacidad ni Enfermedad de Cuidado Especial	59	59	118
Meta	Hogar Gestor para Víctimas en el Marco del Conflicto Interno Armado con Discapacidad y/o Enfermedad de Cuidado Especial	4	4	8
Nariño	Hogar Gestor - Discapacidad	90	90	180
Nariño	Hogar Gestor para Víctimas en el Marco del Conflicto Interno Armado sin Discapacidad ni	117	117	234

Regional	Servicio	Unidades programadas 2024	Cupos programados 2024	Usuarios proyectados a atender 2024
	Enfermedad de Cuidado Especial			
Nariño	Hogar Gestor - Desplazamiento Forzado con Discapacidad - Auto 006 de 2009	8	8	16
Nariño	Hogar Gestor para Víctimas en el Marco del Conflicto interno Armado con Discapacidad y/o Enfermedad de Cuidado Especial	2	2	4
Norte de Santander	Hogar Gestor - Discapacidad	33	33	66
Norte de Santander	Hogar Gestor para Víctimas en el Marco del Conflicto interno Armado sin Discapacidad ni Enfermedad de Cuidado Especial	7	7	14
Putumayo	Hogar Gestor - Discapacidad	69	69	138
Putumayo	Hogar Sustituto ICBF - Vulneración	110	110	220
Putumayo	Hogar Sustituto ICBF - Discapacidad	32	32	64
Putumayo	Hogar Gestor para Víctimas en el Marco del Conflicto interno Armado sin Discapacidad ni Enfermedad de Cuidado Especial	46	46	92
Quindío	Hogar Gestor - Discapacidad	35	35	70
Risaralda	Hogar Gestor - Discapacidad	2	2	4
San Andrés	Hogar Gestor - Discapacidad	3	3	6
San Andrés	hogar sustituto ICBF - vulneración	3	4	8
San Andrés	hogar sustituto ICBF - discapacidad	2	2	4
Santander	Hogar Gestor - Discapacidad	37	37	74
Santander	Hogar Gestor - Desplazamiento Forzado con Discapacidad - Auto 006 de 2009	2	2	4
Tolima	Hogar Gestor - Discapacidad	10	10	20
Tolima	Hogar Gestor - Discapacidad	73	73	146
Tolima	hogar sustituto ICBF - vulneración	32	72	144
Tolima	hogar sustituto ICBF - discapacidad	12	16	32
Tolima	Hogar Gestor - Desplazamiento Forzado con Discapacidad - Auto	6	6	12

Regional	Servicio	Unidades programadas 2024	Cupos programados 2024	Usuarios proyectados a atender 2024
	006 de 2009			
Valle del cauca	Hogar Gestor - Discapacidad	140	140	280
Valle del cauca	Hogar Gestor para Víctimas en el Marco del Conflicto interno Armado sin Discapacidad ni Enfermedad de Cuidado Especial	18	18	36
Valle del cauca	Hogar Gestor - Desplazamiento Forzado con Discapacidad - Auto 006 de 2009	22	22	44
Valle del cauca	Hogar Gestor para Víctimas en el Marco del Conflicto Armado con Discapacidad y/o Enfermedad de Cuidado Especial	1	1	2
Vaupés	Hogar Gestor - Discapacidad	1	2	4
Vaupés	Hogar Sustituto ICBF - Vulneración	6	35	70
Vichada	Hogar Gestor - Discapacidad	7	7	14
Vichada	Hogar Sustituto ICBF - Vulneración	27	57	114
Total		2.889	3.800	7.521

Fuente: ICBF, Metas Sociales y Financieras, programación vigente, enero2024 (publicación 27/02/2024)

De igual forma, es preciso señalar que el ICBF en el marco de su proceso misional de promoción y prevención, a través de la Dirección de Familias y Comunidades, adelanta acciones encaminadas al fortalecimiento de las capacidades familiares y comunitarias para su reconocimiento como sujetos colectivos de derechos y corresponsables en la protección integral de los niños, niñas y adolescentes.

De otra parte, el Gobierno Nacional a través de la Ley 2294 del 19 de mayo de 2023, “Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 Colombia potencia mundial de la vida” y el documento bases, en el eje transversal de paz total e integral estableció como prioridad generar y desarrollar acciones a favor de la generación para la vida y la paz: niños, niñas y adolescentes protegidos, amados y con oportunidades, entre las que se encuentran la de fortalecer a las familias y a las comunidades, a fin de potenciar las capacidades de estas a través de una estrategia de acompañamiento psicosocial en articulación con los programas de inclusión social, productiva y educativa.

Como respuesta a los retos que impone el cumplimiento del Plan Nacional de Desarrollo el ICBF a través de la Dirección de Familias y Comunidades actualmente, se encuentra en la etapa de cualificación de las modalidades de fortalecimiento familiar y comunitario en el marco de sus características propias de territorio, culturales y étnicas.

Las modalidades son:

- Somos Familia, Somos Comunidad, cuyo objetivo es fortalecer con las familias y comunidades sus vínculos y capacidades de agencia democrática, afrontamiento y cuidado, reconociendo y reafirmando su condición de sujetos activos de derechos, para la consolidación del tejido social y la construcción de paz.
- Tejiendo Interculturalidad, cuyo objetivo es fortalecer las capacidades de las familias y las comunidades para generar ambientes cuidadores que permitan el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, la garantía de los derechos individuales y colectivos, la construcción de tejido social y cultural, la protección integral y el buen vivir, a partir del reconocimiento de sus saberes, tradiciones, intereses, usos y costumbres, aportando en la pervivencia y salvaguarda de las poblaciones étnicas y campesinas en el país.

Una vez se adopten los documentos técnicos y concluyan los procesos precontractuales, se implementarán las respectivas modalidades de atención en las 33 direcciones regionales.

Por otra parte, desde la Dirección de Primera Infancia se remite el documento en formato Excel, en donde se relacionan los departamentos, modalidades y cupos. (Anexo 2. Cupos atendidos).

Desde la Dirección de Familias y Comunidades del ICBF, mediante la implementación de las modalidades se cuenta con proyección de atención para la vigencia 2024 de 165.914 familias en las 33 regionales, para el fortalecimiento de las capacidades de las familias y las comunidades de entornos urbanos, rurales, rurales dispersos y con pertenencia étnica, así como comunidades campesinas.

7. ¿Qué acciones ha desarrollado la entidad para la prevención de “usuarios fantasmas” y otros escenarios de corrupción en la prestación de los servicios?

Las medidas ejecutadas por esta administración, en una clara política institucional que tiene como fin erradicar la corrupción de los procesos de selección y adjudicación de la contratación, están orientados a implementar cambios estructurales en el manual de contratación, específicamente, en la forma como se eligen los operadores de los servicios del ICB ; sumado a las acciones que derivan de la implementación de la Ley 1474 del 2011, reglamentada por los Decretos 734 del 2012 y 4632 del 2011, derogado parcialmente por el Decreto 1081 de 2015, las cuales establecieron una serie de directrices para fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.

En tal sentido el ICBF, con el propósito de prevenir la ocurrencia de posibles actos de corrupción y orientado por las apuestas del Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026,

“Colombia Potencia Mundial de la Vida”, en el que ICBF está llamado a ser el impulsor de proyectos de vida y adelantar la transformación Institucional, el rediseño y fortalecimiento de sus programas, con miras a consolidar el Modelo de Gestión Territorial (MGT) y articular diferentes estrategias y mecanismos para unificar y potenciar la respuesta y asistencia técnica en pro del desarrollo social del país y el desarrollo integral de la niñez, la adolescencia, juventud y sus familias, promovió las siguientes acciones:

1. Estructuró e implementó un procedimiento interno para recibir, atender, clasificar, registrar, direccionar y asegurar el trámite oportuno de las denuncias de hechos que pudieran ser considerados como un presunto acto de corrupción que hoy cuenta con su séptima versión.
2. Promovió la transición de sus programas para fortalecer el sistema de protección integral, de tal manera que se implemente una ruta de atención, a partir de la evaluación e integración de acciones para la creación de comunidades protectoras integrales que brinden atención y que prevengan y contrarresten de forma oportuna y humanizada las vulneraciones de derechos que afectan a las niñas, niños y adolescentes.
3. Procura el fortalecimiento de las organizaciones de base en su sentido más amplio, de tal manera que el ICBF está generando sus procesos de selección con nuevos criterios que permitan mayor concurrencia en el proceso de los actores sociales (pluralidad de oferentes), atención con sentido de contexto, dinamización de las economías locales y el fortalecimiento de la comunidad como principal dinamizador social.
4. Trabaja por **robustecer el Sistema de Aseguramiento de la Calidad**, a partir de:
 - 4.1 La actualización y ampliación de nuestros Proveedores para la prestación de los servicios del Sistema Nacional de Bienestar Familiar del ICBF, buscando propiciar una mayor articulación de los actores que tienen vocación de servicio y que buscan contribuir al desarrollo social del país y el desarrollo integral de la niñez, las juventudes y las familias; de esta forma buscamos que nuestros prestadores de servicios habilitados como operadores del ICBF, es decir, que cuentan con personería jurídica, surtan un proceso de actualización de su información, y adicionalmente que el Instituto cuente con **nuevos** prestadores que permitan un abordaje integral de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, familias y comunidades. Se planea adelantar esta convocatoria en la vigencia 2023 y lo que llevamos de la vigencia 2024.
 - 4.2 Fortifica los esquemas de seguimiento y control a la prestación de nuestros servicios, con inspección constante, rigurosa y con mayor cobertura.
 - 4.3 Articular la prestación de los servicios del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, con organizaciones de base comunitaria que permitan reconocimiento del entorno y prestación del servicio más cercana y pertinente.

- 4.4 Implementar ajustes en los procesos que otorguen, suspenden, cancelen Personería Jurídica o reconozcan que la entidad pertenece al Sistema Nacional de Bienestar Familiar, así como los que otorguen, renueven, suspendan, cancelen o nieguen licencias de funcionamiento y autorizan personerías jurídicas y licencias de funcionamiento.
5. Impulsó, recientemente, alianzas establecidas por el ICBF con entidades públicas y privadas que recopilan y gestionan información oficial propia de la dinámica de la contratación pública, permitirá surtir procesos de selección mucho más ágiles, dinámicos y transparentes, susceptibles de transformar el quehacer y aumentar el nivel de confianza de la sociedad en general, de cara a los procesos misionales y de soporte de esta entidad.
6. Procura conformar un **Banco Único de Oferentes para la prestación de los servicios del SNBF** ofertados por el ICBF. Sobre esto, destacamos que según el artículo 5 del [Decreto 987 de 2012](#), las principales funciones de la Oficina de Aseguramiento de la Calidad del ICBF son las establecer los lineamientos para el otorgamiento, reconocimiento y renovación de personerías jurídicas y licencias de funcionamiento, así como coordinar la ejecución y seguimiento de las acciones de Inspección, Vigilancia y Control.

Quiere decir lo anterior, que el proceso de aseguramiento de la calidad inicia con el otorgamiento de la personería y licencia para que los proveedores puedan operar nuestros servicios (capacidad para prestar el servicio), pasa por la vigilancia en la prestación del servicio y se agota con las sanciones establecidas legalmente, cuando la actividad de los proveedores no corresponde con las calidades establecidas en el contrato.

Partiendo de estos supuestos, encontramos que la constitución de los Bancos de Oferentes no debe estar desligada de la actividad asignada a la Oficina de Aseguramiento, en tanto es el punto de partida de la gestión del aseguramiento. En consecuencia, para el ICBF el proceso para obtener actualización de personerías jurídicas o el otorgamiento de nuevas personerías jurídicas, debe garantizar los mínimos necesarios para que nuestros proveedores puedan atender a nuestros niños, niñas, adolescentes, jóvenes, familias y comunidades.

Los ajustes previstos, frente a la futura conformación de un **Banco Único de Oferentes para la prestación de los servicios del SNBF** ofertados por el ICBF, conformado por proveedores con personería jurídica otorgado por el ICBF.

Conformar un **Banco Único de Oferentes para la prestación de los servicios del SNBF** ofertados por el ICBF, permitirá:

- Otorgar personería jurídica a los interesados en prestar servicios del Sistema Nacional de Bienestar Familiar del ICBF, soportados en un proceso más ágil que se alimente de datos extraídos directamente de la fuente oficial que los custodia (Confecámaras y Min. Interior).
- Hacer tránsito hacia un otorgamiento de licencias mucho más expedito, con una data más limpia, cuya gestión disminuirá sustancialmente las intervenciones humanas en el proceso.
- Contar con proveedores clasificados con información oficial que permita estructurar procesos de selección con criterios de selección pertinentes y plurales (Procesos de contratación para la prestación de servicios de Bienestar Familiar).

Lo anterior se traduce en:

- Mayor eficiencia y transparencia en la verificación de requisitos jurídicos, financieros y de experiencia de los procesos de selección, para las estrategias de atención del ICBF.
 - Implementación de mecanismos distintos para realizar la verificación de las condiciones jurídicas y de experiencia de los oferentes que se presentan a los diferentes procesos de selección objetiva, así como su idoneidad para llevar a cabo la ejecución, es decir, la inexistencia de multas y sanciones que hayan realizado otras entidades.
 - Consulta directa a los datos extraídos de la fuente oficial que los custodia, para generar a partir de transferencia de información actualizada con la Confederación Colombiana de Cámaras de Comercio – Confecámaras -, mayor transparencia en la gestión del ICBF.
 - Acceso a información importante que sirva de insumo para realizar estudios de mercado y análisis del sector, mucho más decantados con relación a cada necesidad y el establecimiento de factores de evaluación de procesos más pertinentes.
7. Formuló, a través de la Resolución 7700 del 6 de diciembre de 2023, un Nuevo Manual de Contratación que reglamentó de forma clara la actividad contractual orientada a la celebración directa de contratos de aporte y que permite correspondencia con las finalidades y postulados previstos en la Ley del Plan Nacional de Desarrollo – Colombia Potencia Mundial de la Vida, Ley 2294 de 2023, que en sus artículos 100, 253 y 254, promueve la ejecución del presupuesto público a través de la contratación con las organizaciones de base comunitaria y la conformación de alianzas público populares para el desarrollo de las funciones misionales de las entidades.

La modificación del Manual de Contratación permitirá: I) brindar el servicio público de Bienestar Familiar con sentido de contexto de las condiciones culturales, sociales, geográficas, lingüísticas y poblacionales; II) generar una relación armónica entre los cambios adoptados, los nuevos desafíos del Instituto para

prestar el servicio público de bienestar familiar y su contratación; III) ampliar la oferta de proveedores en las distintas regionales que integran el Instituto, incluidas las organizaciones de base y comunitarias; IV) fortalecer los procedimientos internos para aumentar la transparencia en la contratación institucional; V) transitar hacia nuevos criterios de selección que propendan por una mayor concurrencia de oferentes; VI) brindar herramientas que fortalezcan la gestión contractual del ICBF, en sus distintas etapas (precontractual, contractual y poscontractual); VII) Generar mayor correspondencia entre la metodología de selección de los contratistas y las mejoras introducidas en los procesos administrativos sancionatorios, relativos a la calidad de prestación del servicio de bienestar familiar; VIII) adoptar nuevos instrumentos en materia de garantías contractuales, procedimientos para la defensa del interés de la entidad y un mejor tratamiento de los riesgos inherentes a la contratación que celebra la entidad.

De otro lado, entre los cambios que se resaltan del Manual de Contratación del ICBF, se tiene: en los aspectos estratégicos: I) se vinculan al Manual lo relativo al conflicto de interés, impedimentos y recusaciones y su procedimiento; II) se incluyen en los procesos de selección de las Direcciones Regionales, un Comité Evaluador de segunda instancia para temas de alta complejidad o interés público; III) se promueve la participación y el control ciudadano en las distintas etapas de los procesos contractuales del ICBF; IV) coexistirán los dos regímenes de contratación para desarrollar los procesos misionales del ICBF; V) se establecen dos procedimientos para la selección objetiva para contrataciones sujetas al régimen especial de aporte; VI) nueva causal de contratación para fortalecer experiencias territoriales que, complementen modalidades de atención del ICBF y generen capacidades en los territorios. Asimismo, una causal para campesinado y mujeres rurales; VII) nueva causal de contratación directa para conjurar casos de paralización en la prestación del servicio de bienestar familiar (emergencia); VIII) contratación grupos étnicos de manera directa y personería y jurídica en un trámite posterior, para que el ICBF ejerza la inspección y seguimiento.

Ahora bien, los servicios de atención a niños, niñas y adolescentes que desarrolla el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en las modalidades de restablecimiento de derechos responden a la demanda, esto significa que es la autoridad administrativa quien los ubica en los servicios de protección una vez han establecido que existe amenaza o vulneración de sus derechos. En las medidas y sanciones que corresponden al sistema de responsabilidad penal adolescente, le corresponde a la autoridad judicial determinar si el menor de edad ha sido partícipe o autor de un delito y decide si abre un proceso judicial o lo pone a disposición de la autoridad administrativa.

En ambos casos debe existir una orden de ubicación, la cual es remitida al operador y se constituye en el soporte para determinar la fecha de ingreso a la modalidad, medida o sanción. De igual forma debe existir una orden para el egreso.

Una vez realizado esto, el representante legal de la entidad contratista (operador) debe certificar el número de cupos contratados y los efectivamente atendidos y, presentar un informe digital sobre la prestación del servicio, que contiene: el número de cupos atendidos, ingresos, egresos y la caracterización de los niños, niñas y adolescentes atendidos.

La liquidación de los cupos atendidos se realiza confrontando las planillas de ingreso y egreso con los soportes de ubicación de las autoridades correspondientes, para determinar el número de días de atención en el servicio.

En conclusión, para reconocer y desembolsar el valor de un cupo efectivamente utilizado por un niño, niña o adolescente, existe un control de ingreso y egreso, que garantiza que el usuario fue efectivamente atendido en la modalidad, medida o sanción donde está ubicado.

Aunado a lo anterior, es importante mencionar que actualmente el ICBF cuenta con el Sistema de Información Cuéntame, herramienta tecnológica orientada al registro de información de las diferentes modalidades de atención que son operadas por las direcciones misionales de prevención y promoción (Primera Infancia; Nutrición; Infancia; Adolescencia y Juventud; Familias y Comunidades) que permite la consulta de información de representante legal, entidades contratistas, contratos, registro del Talento Humano, usuarios, Unidades de Servicio - UDS, y el seguimiento de las atenciones.

El Sistema de Información CUÉNTAME tiene como objetivo orientar las acciones de la calidad de los datos que reportan las EAS, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales de acuerdo con la revisión y exigencia por parte de los supervisores de los contratos y convenios de aporte en la Entidad. El procedimiento inicia con la actividad de revisar, analizar y definir la información registrada por las Entidades Administradoras del Servicio – EAS, en el Sistema de Información Cuéntame y finaliza con aplicar los descuentos respectivos. Este procedimiento aplica a nivel nacional, regional y zonal en los que se ejerza la supervisión del contrato.

Adicionalmente, el ICBF se encuentra en la implementación del Web Service con la Registraduría Nacional del Estado Civil - RNEC para acceder mediante conexión directa a la información de identificación de los niños, niñas y adolescentes que dispone esa entidad para contar con datos validados y en línea. (Anexo 3. Modelo de operación entre ICBF Y RNEC).

Por otra parte, el fin de fortalecer los procesos de control y toma de decisiones técnicas, administrativas, jurídicas y legales en el marco de los diferentes momentos del ciclo de contratación de las modalidades de atención, desde la Dirección de Familias y Comunidades se implementa permanentemente acciones de seguimiento y asistencia técnica al esquema de supervisión y verificación realizado por las direcciones regionales del ICBF, quienes a su vez, atienden y desarrollan las acciones señaladas en el manual de supervisión de contratos y convenios suscritos por el ICBF para lograr el cumplimiento de los objetivos propuestos para la atención de las familias y comunidades.

Igualmente, se realiza la verificación de los diferentes reportes de información suministrados por las direcciones regionales en el marco de la ejecución contractual, los cuales soportan la atención a las familias y comunidades. A partir de esta verificación, se generan las alertas correspondientes con el fin de tomar las acciones pertinentes.

8. ¿Cuántas investigaciones se tienen abiertas y cuál es su estado de avance sobre procesos de corrupción en la prestación de los servicios de los distintos programas en el país? Discriminar por departamento y número de casos.

De acuerdo con la consulta en el Sistema de Control de Asuntos Disciplinarios -SCAD, la Oficina de Control Interno Disciplinario tiene 323 Investigaciones Disciplinarias, relacionadas con contratación y prestación de servicios que involucran diferentes modalidades y programas las cuales están clasificadas en 9 faltas “*Omisión en la publicación de contratos, Omisión en la supervisión contractual, Celebración indebida de contratos, Denuncian anticorrupción, Inobservancia de requisitos, Irregularidades en la evaluación de propuestas, Supervisión, Tráfico de influencias*”, en el siguiente cuadro se discrimina por falta y número de investigaciones por departamento de acuerdo con cada falta:

Tabla 7. Investigaciones por departamento de acuerdo con cada falta

Etiquetas de falta	CONT-OMISIÓN EN LA PUBLICACIÓN DE CONTRATOS	CONT-OMISIÓN EN LA SUPERVISIÓN CONTRACTUAL	CONT-CELEBRACIÓN INDEBIDA DE CONTRATOS	DENUNCIA ANTICORRUPCIÓN	PRECONT-FAVORECIMIENTO DE CONTRATOS	PRECONT-INOBSERVANCIA DE LOS REQUISITOS	PRECONT-IRREGULARIDAD DE EVALUACIÓN DE PROPUESTAS	SUPERVISIÓN	TRAFICO DE INFLUENCIAS	Total general
AMAZONAS		5		1		1		2		9
ANTIOQUIA		7				1		4		12
ARAUCA		2								2
ATLANTICO				1	2	2		1	2	8
BOGOTA		12		1		3		13		29
BOLIVAR		4		1	3	2		3	1	14
BOYACA	1	7			1	3	1	3		16
CALDAS					1	1				2
CAQUETA		4								4
CASANARE	1	2			1			4		8
CAUCA		6			2		1	4	2	15
CESAR		2	2		3			2		9
CHOCO		5			4				2	11
CORDOBA		5	2		3			3		13
CUNDINAMARCA		7	1			1		3	1	13
GUAINIA		1				1				2
GUAVIARE				1	1	1		3		6

Etiquetas de falla	CONT-OMISION EN LA PUBLICACION DE CONTRATOS	CONT-OMISION EN LA SUPERVISION CONTRACTUAL	CONT-CELEBRACION INDEBIDA DE CONTRATOS	DENUNCIA ANTICORRUPCION	PRECONT-FAVORECIMIENTO DE CONTRATOS	PRECONT-INOBSERVANCIA DE LOS REQUISITOS	PRECONT-IRREGULARIDADES EN LA EVALUACION DE PROPUES	SUPERVISION	TRAFICO DE INFLUENCIAS	Total general
HUILA		2	1	1		1		4		9
LAGUAJIRA		17	2		2	2		5		28
MAGDALENA		3			2	1				6
META		4	1		1	2		1		9
NARIÑO		4	1	2	2			3	1	13
NO ASIGNADO		2						1		3
NORTESANTANDER			1		1					2
PUTUMAYO					1					1
QUINDIO								1		1
RISARALDA	1	2			1			1	1	6
SAN ANDRÉS						1				1
SANTANDER					1			4		5
SEDENACIONAL		7				3	1	3		14
SUCRE		3	2	4	12	1		9	1	32
TOLIMA		5			1	1		5	1	13
VALLE		2	2		1					5
VAUPES								1		1
VICHADA					1					1
Total general	3	120	15	12	47	28	3	83	12	323

Fuente: Oficina de Control Interno Disciplinario

La Oficina de Control Interno Disciplinario tiene 663 Indagaciones Previas, relacionadas con contratación y prestación de servicios que involucran diferentes modalidades y programas las cuales están clasificadas en 9 faltas “*Omisión en la publicación de contratos, Omisión en la supervisión contractual, Celebración indebida de contratos, Denuncian anticorrupción, Inobservancia de requisitos, Irregularidades en la evaluación de propuestas, Supervisión, Tráfico de influencias*”, en el siguiente cuadro se discrimina por falta y número de investigaciones por departamento de acuerdo con cada falta:

Tabla 8. Investigaciones por departamento de acuerdo con cada falta

DEPARTAMENTO	CONT-OMISIONEN LA PUBLICACION DE CONTRATOS	CONT-OMISIONEN LA SUPERVISION CONTRACTUAL	CONT-CELEBRACION INDEBIDA DE CONTRATOS	DENUNCIA ANTICORRUPCION	PRECONT-FAVORECIMIENTO DE CONTRATOS	PRECONT-INOBSERVANCIA DE LOS REQUISITOS	PRECONT-IRREGULARIDAD EN LA EVALUACION DE PROPUESTAS	SUPERVISION	TRAFICO DE INFLUENCIAS	Total general
AMAZONAS		6	2	1		2		1		12
ANTIOQUIA		11			1			2		14
ARAUCA		1	1		1	3				6
ATLANTICO		14		4	2		1	1	1	23
BOGOTA		55		10		7		5	3	80
BOLIVAR		16	4	8	3	4	9			44
BOYACA		11		1	3	1		2	1	19
CALDAS		6		1		1				8
CAQUETA		3			3					6
CASANARE								7		7
CAUCA		12	2		3	1		14	1	33
CESAR		17	3	2	3	2		2	2	31
CHOCO		6	1	5	1	3			1	17
CORDOBA		12	7	7	5	3	2	2		38
CUNDINAMARCA		20		4	3		1	6	1	35
GUAINIA		2								2
GUAVIARE					2	1				3
HUILA		8	1			2				11
LAGUAJIRA	1	26	4	4	3	3	1			42
MAGDALENA		10	1	2	2	2		1		18
META		9		3	2	3	1	5	1	24
NARIÑO		11		4	7	1			2	25
NOASIGNADO		5	1						2	8
NORTESANTANDER		4		1				2		7
PUTUMAYO		2								2
QUINDIO		3			1					4
RISARALDA		4		2	1				1	8
SANANDRES		4		1						5
SANTANDER		13	2	5	1			3		24
SEDENACIONAL		6	2	2	1	3	1	7		22
SUCRE		9	2	3	3	8		1	2	28

DEPARTAMENTO	CONT-OMISION EN LA PUBLICACION DE CONTRATOS	CONT-OMISION EN LA SUPERVISION CONTRACTUAL	CONT-CELEBRACION INDEBIDA DE CONTRATOS	DENUNCIA ANTICORRUPCION	PRECONT-FAVORECIMIENTO DE CONTRATOS	PRECONT-INOBSERVANCIA DE LOS REQUISITOS	PRECONT-IRREGULARIDAD DE EVALUACION DE PROPUESTA	SUPERVISION	TRAFICO DE INFLUENCIAS	Total general
TOLIMA		17	1	4	2	4		1	1	30
VALLE		10	3	2	2	2	1	5	2	27
Total general	1	333	37	76	55	56	17	67	21	663

Fuente: Oficina de Control Interno Disciplinario

Desde el grupo anticorrupción de la Oficina Asesora Jurídica, se informa que a la fecha se tienen 264 denuncias de presuntos actos de corrupción abiertas, cuyo estado se encuentra en proceso de verificación.

Es de advertir que el trámite de las denuncias de presuntos actos de corrupción está regulado en el Procedimiento para la Atención de Presuntos Actos de Corrupción V.7 del 29 de septiembre del 2022, el cual tiene como objetivo la recepción, atención, orientación, clasificación, registro, direccionamiento y gestión de las denuncias de hechos que podrían ser considerados como un presunto acto de corrupción, recibidas por cualquier canal de interacción del ICBF, entre los que se encuentran la línea telefónica, el correo Anticorrupción, el chat o la llamada en línea, entre otros.

Así las cosas, en virtud del citado Procedimiento, es a la Oficina Asesora Jurídica del ICBF a la que le corresponde el trámite de las denuncias de presuntos actos de corrupción, actividad que realiza a través del Grupo Anticorrupción. Con este propósito, después de verificar técnica y jurídicamente la relevancia de lo denunciado y su adecuación a un presunto acto de corrupción, requiere a las áreas responsables de realizar la verificación de los hechos denunciados, entre las que se encuentran los Directores Nacionales, Subdirectores, Jefes de Oficina y principalmente Directores Regionales, para que desde la supervisión de los contratos, empleando las herramientas jurídicas consagradas en los contratos de aporte para ello, adelanten la labor de verificación, actividad cuyos resultados plasman en un informe que deben remitir a la Oficina Asesora Jurídica con el fin de determinar las acciones a tomar con base en sus hallazgos.

Asimismo, se puede optar por formular denuncia en la Fiscalía General de la Nación a través del Área Penal de la Oficina Asesora Jurídica, la cual designa a un abogado especialista en derecho penal para que represente en calidad de víctima al Instituto al interior del proceso con el fin de obtener la reparación de los perjuicios causados con ocasión de los hechos de corrupción, después de lo cual procede al cierre de la denuncia,

actuación que naturalmente también se realiza cuando el informe de verificación da cuenta de que se desvirtuaron los hechos denunciados.

A continuación, relacionamos las denuncias que se encuentran en proceso de verificación discriminadas numéricamente por departamento:

Tabla 9. Denuncias que se encuentran en proceso de verificación

Departamento	Número de denuncias
Amazonas	3
Antioquia	4
Atlántico	34
Bogotá	15
Bolívar	19
Boyacá	10
Caldas	1
Caquetá	4
Casanare	1
Cauca	11
Cesar	31
Chocó	6
Córdoba	14
Cundinamarca	3
Guajira	10
Guaviare	1
Huila	5
Magdalena	9
Meta	8
Nariño	12
Putumayo	6
Quindío	1
Risaralda	3
San Andrés	2
Santander	8
Sucre	33
Tolima	4
Valle	6
TOTAL	264

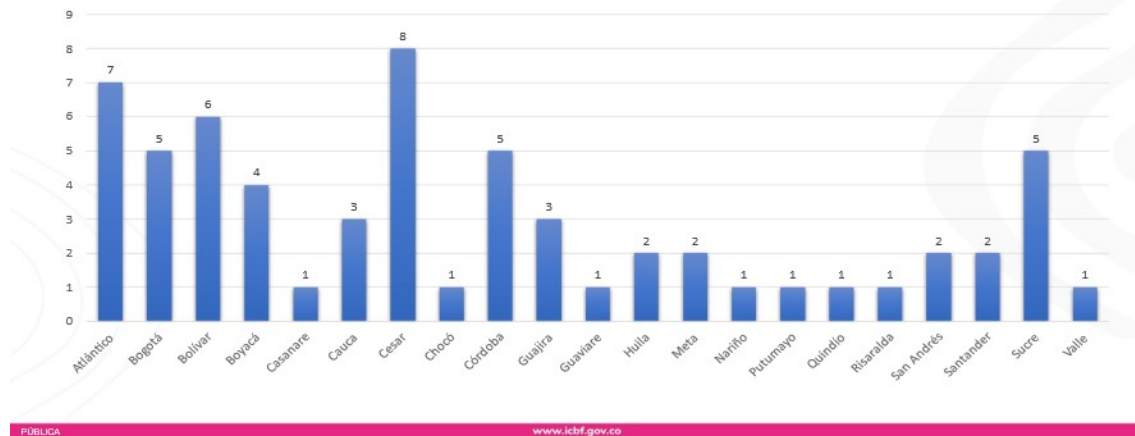
Fuente: Grupo Anticorrupción – Oficina Asesora Jurídica

En seguida, relacionamos cómo están distribuidas las denuncias en proceso de verificación por tipología en los departamentos:

Gráfica 1. Denuncias en proceso de verificación por apropiación de bienes materiales o recursos económicos del Instituto.



Denuncias en proceso de verificación por apropiación de bienes materiales o recursos económicos del Instituto = 62

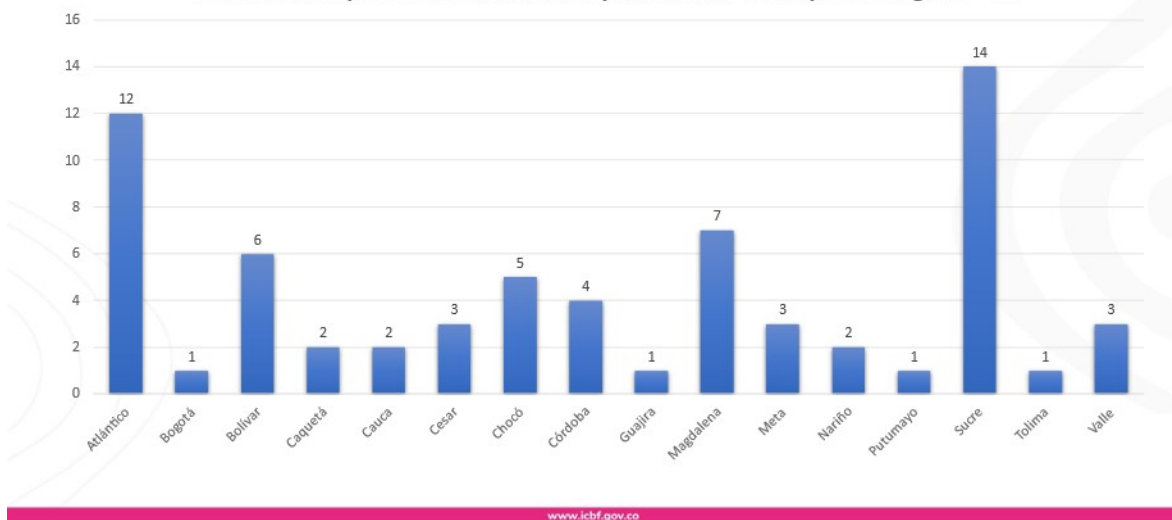


Fuente: Grupo Anticorrupción – Oficina Asesora Jurídica

Gráfica 2. Denuncias en proceso de verificación por contrato sin requisitos de legales



Denuncias en proceso de verificación por contrato sin requisitos legales = 67



Fuente: Grupo Anticorrupción – Oficina Asesora Jurídica

Gráfica 3. Denuncias en proceso de verificación por falsedad personal.



Fuente: Grupo Anticorrupción – Oficina Asesora Jurídica

Imagen 4. Denuncias en proceso de verificación por indebida inversión o gasto de recursos del Instituto



Fuente: Grupo Anticorrupción – Oficina Asesora Jurídica

Gráfica 5. Denuncias en proceso de verificación por interés provecho propio de un contrato



Fuente: Grupo Anticorrupción – Oficina Asesora Jurídica

Gráfica 6. Denuncias en proceso de verificación por no realizar un acto propio de sus funciones

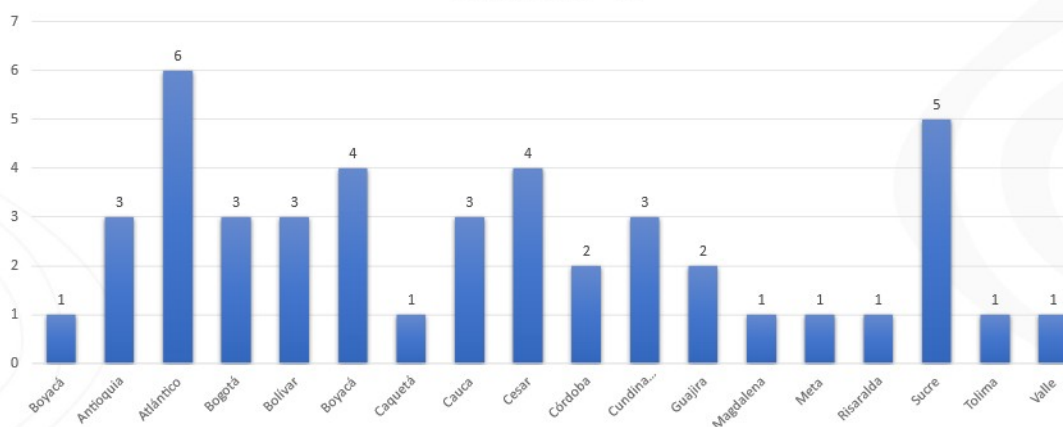


Fuente: Grupo Anticorrupción – Oficina Asesora Jurídica

Image 7. Denuncias en proceso de verificación por operador del ICBF que obliga a otro darle dinero



Denuncias en proceso de verificación por operador del ICBF que obliga a otro a darle dinero = 45



www.icbf.gov.co

Fuente: Grupo Anticorrupción – Oficina Asesora Jurídica

Imagen 8. Denuncias en proceso de verificación por operador que se apropia y comercializa bienes muebles del ICBF.



Denuncias en proceso de verificación por operador que se apropia y comercializa bienes muebles del ICBF = 3



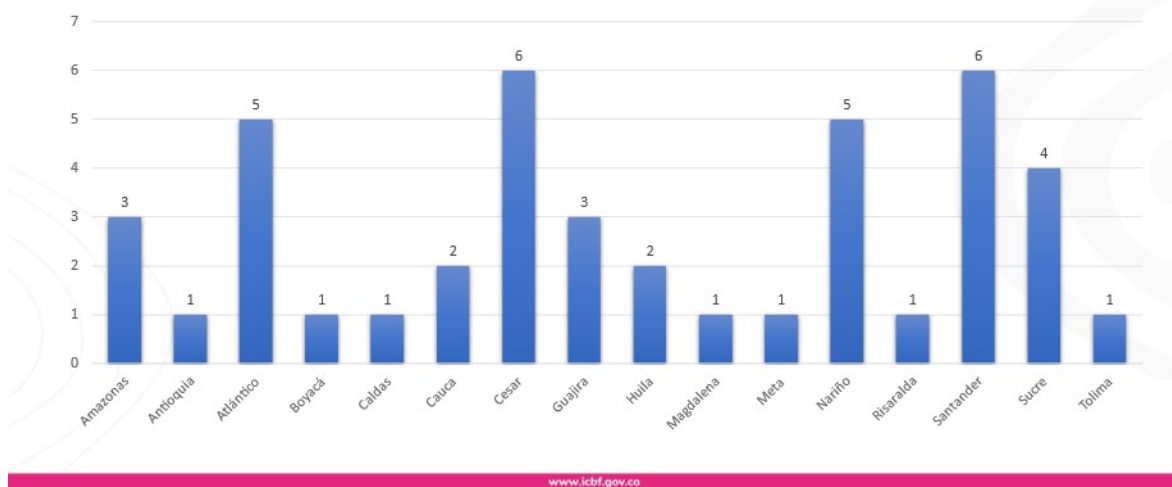
www.icbf.gov.co

Fuente: Grupo Anticorrupción – Oficina Asesora Jurídica

Imagen 9. Denuncias en proceso de verificación por participación en política



Denuncias en proceso de verificación por participación en política = 43

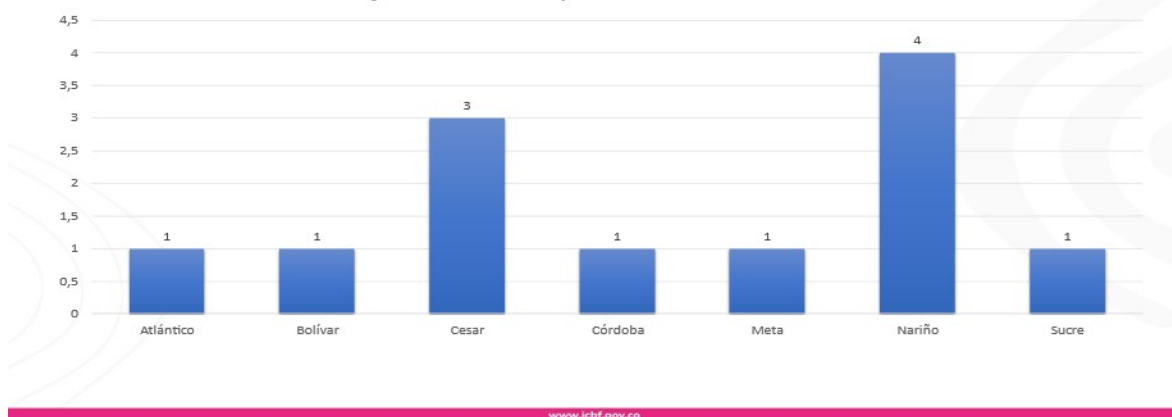


Fuente: Grupo Anticorrupción – Oficina Asesora Jurídica

Imagen 10. Denuncias en proceso de verificación por servidor público o contratista que exijan: Comisiones, coimas o sobornos.



Denuncias en proceso de verificación por servidor público o contratista que exijan: "comisiones", "coimas" o "sobornos" = 12



Fuente: Grupo Anticorrupción – Oficina Asesora Jurídica

Imagen 11. Denuncias en proceso de verificación por servidor público o contratista que recibe dinero por retardar, omitir funciones o ejecutar un acto contrario a ellas



Fuente: Grupo Anticorrupción – Oficina Asesora Jurídica

Imagen 12. Denuncias en proceso de verificación por tráfico de influencias



Fuente: Grupo Anticorrupción – Oficina Asesora Jurídica

Imagen 13. Denuncias en proceso de verificación por uso indebido de la información del ICBF



Fuente: Grupo Anticorrupción – Oficina Asesora Jurídica

Imagen 14. Denuncias en proceso de verificación por uso indebido de los bienes del ICBF o permitir hacerlo.



Fuente: Grupo Anticorrupción – Oficina Asesora Jurídica

9. ¿Cuántas investigaciones se han enviado a los entes de control, fiscalía, procuraduría y contraloría por irregularidades en la prestación de los programas? Sírvase informar por departamento.

La Oficina de Control Interno disciplinario del ICBF informa que en ejercicio del rol de Evaluación y Seguimiento a su cargo durante la vigencia 2023, adelantó evaluación Independiente cuyo objetivo fue “Evaluar en forma independiente y objetiva la selección y contratación de los servicios de Primera Infancia con Entidades Administradoras de Servicio, así como la atención prestada a los beneficiarios, incluyendo el desarrollo y puesta en producción de aplicaciones e infraestructura tecnológica utilizadas para el proceso”.

Surtidas las distintas etapas de la auditoría se generó el Informe *Evaluación independiente - Contratación Servicios Primera Infancia 2023* comunicado a los auditados (incluyendo a los líderes y responsables de procesos evaluados), el cual contiene varias No Conformidades⁸.

Teniendo en cuenta lo anterior, y de acuerdo con lo estipulado en el inciso primero del artículo 4 Ley 42 de 1993⁹ se dio traslado del mencionado informe a la Contraloría General de la República para que se efectuó el análisis a partir del cual se determine si existe mérito para identificar afectaciones fiscales. Además, se trasladó vía correo electrónico el 03 de noviembre de 2023 a la Oficina de Control Disciplinario para determinar si existe mérito para la apertura de investigación disciplinaria, también a la Oficina Asesora Jurídica vía correo electrónico en la misma fecha, con el fin adelantar la gestión interna y externa (análisis y denuncia ante la Fiscalía General de la Nación) según lo previsto en el Procedimiento para la Atención de Presuntos Actos de Corrupción.

Por otra parte, de acuerdo con la consulta en el Sistema de Control de Asuntos Disciplinarios -SCAD- se enviaron a los diferentes entes de control 12 Investigaciones Disciplinarias, las cuales se discriminan a continuación por falta y departamento:

Tabla 10. Envío de investigaciones a entes de control.

Departamento	CONT- OMISIONEN LASUPERVISIO N CONTRACTUAL	CONT- CELEBRACION INDEBIDADE CONTRATOS	PRECONT- FAVORECIMIENTO DECONTRATOS	PRECONT- INOBSERVANCIAS DELO S REQUISITOS	SUPERVISIO N	TRAFICODE INFLUENCIAS	Total general
ANTIOQUIA				1			1
BOGOTA	1						1
CUNDINAMAR CA					1		1

⁸ Incumplimiento de requisitos aplicables (Legales, internos o reglamentarios)

⁹ El control fiscal es una función pública, la cual vigila la gestión fiscal de la administración y de los particulares o entidades que manejen fondos o bienes del Estado en todos sus órdenes y niveles. Este será ejercido en forma posterior y selectiva por la Contraloría General de la República, las contralorías departamentales y municipales, los auditores, las auditorías

NARIÑO			1				1
PUTUMAYO					1		1
QUINDIO	1						1
SEDENACIONA L			1	1		1	3
TOLIMA			2				2
VALLE		1					1
Total, general	2	1	4	2	2	1	12

Fuente. Oficina de Control Interno Disciplinario.

10. ¿Cuáles son los planes para la vinculación de las madres comunitarias a la institución como parte del personal?

En cumplimiento del artículo 137 del Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 "Colombia Potencia Mundial de la Vida" el ICBF a nivel interno ha realizado los análisis técnicos, jurídicos y financieros sobre los diferentes escenarios para la vinculación de las madres y padres comunitarios a la entidad; para tal efecto, se han adelantado mesas de trabajo con las diferentes áreas del Instituto, el Ministerio de Trabajo y el Departamento Administrativo de la Función Pública, para estructurar las alternativas y gradualidad de la vinculación ya que como lo indica la norma la formalización de las madres y padres comunitarios se trata de una acción progresiva y gradual de acuerdo con el Marco Fiscal de Mediano Plazo y el Marco de Gasto de Mediano Plazo.

Con respecto al desarrollo de la ruta para la vinculación en articulación con el Ministerio del Trabajo y el Departamento Administrativo de la Función Pública, se está diseñando el régimen jurídico aplicable, los instrumentos normativos y la viabilidad financiera para la vinculación de madres y padres comunitarias

11 ¿Cuántos son los recursos que se requieren según la institución para la vinculación del personal suficiente que permita la prestación de los servicios de los programas en todo el país?

A continuación, se presentan los valores respecto de los recursos apropiados para financiar la planta de personal para la vigencia 2024, para un total de 8856 empleos.

Tabla 11. Recursos apropiados para financiar la planta de personal para la vigencia 2024

DESCRIPCION	APROPIACION VIGENTE 2024	TOTALTOTAL, CARGOS
GASTOS DE PERSONAL	684.039.000.000	8.856
OTROS GASTOS DE PERSONAL - DISTRIBUCION PREVIO CONCEPTO DGPPN	131.415.000.000	
GASTOS DE PERSONAL	815.454.000.000	
OTRAS TRANSFERENCIAS - DISTRIBUCION PREVIO CONCEPTO DGPPN	162.454.000.000	

TOTALTOTAL, PREVIOS DGH 2024	977.908.000.000	
------------------------------	-----------------	--

Fuente: Decreto 2295 del 29 de diciembre de 2023.

12. Sírvase informar por departamento cual es la cantidad exacta de procesos PARD que se han atendido en todo el país en las vigencias 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024.

El ICBF, en consonancia a lo dispuesto en el artículo 77 del Código de la Infancia y Adolescencia - Ley 1098 de 2006, creó el Sistema de Información Misional – SIM, que es un software desarrollado para cubrir las necesidades de información de la entidad que se originan en sus procesos misionales, por medio del registro caso a caso de las atenciones realizadas a niños, niñas y adolescentes.

Al respecto, es importante precisar que cuando se pone en conocimiento del ICBF una presunta situación de amenaza, inobservancia o vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes, esta información es registrada, clasificada y desarrollada en dicho aplicativo.

Este software permite observar los casos que se han atendido y aperturado en el marco de Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos -PARD- y permite visualizar el reporte de la historia de atención, las actuaciones adelantadas, las medidas de restablecimiento adoptadas, las actuaciones que han venido desarrollando los funcionarios conocedores del caso, y los términos de duración del proceso.

En ese contexto, se remite el reporte nacional de los **204.846** niños, niñas y adolescentes que ingresaron a proceso administrativo de restablecimiento de derechos, en el periodo 2020 a corte 31 de enero de 2024, segregado por regionales así:

Tabla 12. Proceso administrativo de restablecimiento de derechos, en el periodo 2020 a corte 31 de enero de 2024

Regional	Periodo					Total
	2020	2021	2022	2023	2024	
Amazonas	98	207	156	185	12	658
Antioquia	2.984	4.073	3.630	3.442	145	14.274
Arauca	202	415	381	361	17	1.376
Atlántico	1.929	2.410	2.642	2.413	160	9.554
Bogotá	8.062	11.874	14.028	12.472	777	47.213
Bolívar	1.384	1.746	1.322	1.416	72	5.940
Boyacá	719	928	1.055	924	62	3.688
Caldas	1.709	2.127	1.922	1.604	100	7.462
Caquetá	477	650	462	445	41	2.075
Casanare	312	530	497	479	25	1.843
Cauca	827	1.199	1.056	1.003	52	4.137
Cesar	1.509	1.810	1.662	1.913	108	7.002
Chocó	234	345	376	398	17	1.370
Córdoba	941	1.815	1.392	1.345	133	5.626
Cundinamarca	1.878	2.516	2.850	2.498	133	9.875

Regional	Periodo					Total
	2020	2021	2022	2023	2024	
Guainía	61	79	90	86	1	317
Guaviare	121	126	138	185	7	577
Huila	952	979	1.020	920	54	3.925
La guajira	475	632	635	591	35	2.368
Magdalena	1.320	1.816	1.581	1.621	85	6.423
Meta	1.071	1.530	1.171	1.156	79	5.007
Nariño	1.648	2.344	2.403	2.414	120	8.929
Norte de Santander	747	1.003	1.096	1.008	48	3.902
Putumayo	435	508	480	454	27	1.904
Quindío	789	942	870	852	65	3.518
Risaralda	812	990	856	856	77	3.591
San Andrés	18	88	76	78	4	264
Santander	1.365	1.972	1.657	1.579	103	6.676
Sucre	412	501	431	376	13	1.733
Tolima	1.223	1.832	1.550	1.509	91	6.205
Valle del cauca	5.157	7.103	7.162	6.829	436	26.687
Vaupés	39	64	67	69	6	245
Vichada	76	99	158	144	5	482
TOTAL, GENERAL	39.986	55.253	54.872	51.625	3.110	204.846
Fuente: Sistema de Información Misional – SIM Ingresos PARD. NOTA: Información preliminar sujeta a cambios por actualización						

13. ¿Cuántos menores se encuentran en el país en procesos de adopción y cuantos están disponibles?

- **Procesos de adopción en curso:**

Actualmente se encuentran en curso 52 trámites de adopción indeterminada tanto nacional como internacional. Estos trámites corresponden a asignaciones de familia a niños, niñas y adolescentes realizadas en el año 2023 y lo corrido del 2024, que aún se encuentran en algún momento de la etapa administrativa: encuentro, integración, o entrega de documentos al apoderado. Esto, para poder iniciar la etapa judicial y con ello la solemnidad de la Sentencia de adopción.

- **Niños, niñas y adolescentes sin familia asignada**

Actualmente hacen parte del Programa de adopción 3.456¹⁰ niños, niñas y adolescentes quienes, por sus características y necesidades especiales, han visto disminuida su posibilidad de asignación de familia adoptiva.

Es importante precisar que el Programa de Adopción en Colombia considera como necesidad o característica especial estar en una o varias de las siguientes circunstancias:

¹⁰ Fuente: Sistema de Información Misional, 31 de enero de 2024.

- Tener diez (10) años o más.
- Pertenecer a un grupo de tres (3) o más hermanos.
- Ser un niño, niña o adolescente con discapacidad
- Pertenecer a un grupo de dos hermanos, donde el mayor de ellos tenga diez (10) años o más.

Tener cualquier edad y presentar alguna enfermedad crónica, grave y permanente que requiera atención especializada del sistema de salud.

De esta forma se atiende integralmente, de fondo y en congruencia con lo solicitado en su petición, manifestándole nuestra total disposición para atender las solicitudes adicionales que surjan y que resulten de competencia del ICBF; reiterando el compromiso Institucional de continuar aportando a la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes y sus familias.

Cordialmente,



ADRIANA VELÁSQUEZ LASPRILLA
Subdirectora General

Anexos: 1. Resumen de resultado de cargas laborales por dependencia ICBF 2021_Pdf
2. Copia de Cupos atendidos Primera infancia_ Excel
3. Modelo de operaciones RNEC__Pdf

Aprobó: Daniel Eduardo Lozano Bocanegra  Jefe Oficina Asesora Jurídica